

2019年度

事業報告書(案)

自 [2019年4月 1日]
至 [2020年3月31日]

社会福祉法人 創生会

神奈川県横浜市旭区上川井町2287番地

TEL 045-922-1501

FAX 045-922-0760

URL <http://www2.gol.com/users/adachi/>

I 法人本部

(1) 法人の概要	1
(2) 役員の状況	3
(3) 評議員の状況	3
(4) 理事会の開催状況	4
(5) 評議員会の開催状況	4
(6) 監事会の開催状況	4
(7) 執行役員会の開催状況	4

II あだちホーム

1. 介護老人福祉施設

(1) 地区別・年齢別利用状況	5
(2) 利用者の入退所状況	5
(3) 利用者の要介護認定状況	6
(4) 介護度別利用者数（在所）	7
(5) 月別稼働率	7
(6) 各クラブ等の活動状況	8
(7) 各委員会の活動状況	9
(8) 消防訓練	15

2. 短期入所生活介護（ショートステイ）

(1) 介護度別利用者状況（在所）	16
(2) 利用者の状況	16

3. 行事

(1) 行事報告	17
(2) 誕生会	18
(3) 喫茶	18

4. 訪問入浴介護

(1) 介護度別利用者数	19
(2) 地区別利用者数	19
(3) 利用者の状況	19

5. 横浜市障害者訪問入浴サービス事業

(1) 地区別利用者数	20
(2) 利用者の状況	20

6. 職員研修

III 若葉台地域ケアプラザ

(1) 通所介護利用者総数	22
(2) 通所介護介護度別利用者数	22
(3) その他の利用者数	22

IV 高温温泉利用事業

(1) 大人利用者数	23
(2) 小人利用者数	23
(3) クーポン等利用者数	23
(4) 月別利用者の状況	24
(5) 館内イベント	24

V わかば介護保険センター

(1) 利用者の状況	25
------------	----

I 法人本部

(1) 法人の概要

①所在地 神奈川県横浜市旭区上川井町2287番地

②代表電話番号 045-922-1501

③代表者職氏名 理事長 飯村雄一

④法人が行う事業

◆介護保険法の分類（種別・名称・指定番号・指定年月日）

◎施設サービス

- ・介護老人福祉施設（あだちホーム） 定員74名

神奈川県1473200200号 (2000年1月11日指定)
" (2008年4月1日指定更新)
" (2014年4月1日指定更新)

◎居宅サービス

- ・短期入所生活介護（あだちホーム） 定員16名

神奈川県1473200200号 (2000年3月1日指定)
" (2008年4月1日指定更新)
" (2014年4月1日指定更新)

- ・訪問入浴介護（あだちホーム）

神奈川県1473200200号 (1999年12月1日指定)
" (2008年4月1日指定更新)
" (2014年4月1日指定更新)

- ・通所介護（若葉台地域ケアプラザ） 定員35名

神奈川県1473200093号 (2005年4月1日指定)
" (2011年4月1日指定更新)
" (2017年4月1日指定更新)

- ・居宅介護支援事業（あだちホーム）

（若葉台地域ケアプラザ）

（わかば介護保険センター）

◎介護予防サービス

- ・介護予防短期入所介護（あだちホーム）

- ・介護予防訪問入浴介護（あだちホーム）

◎公益事業

- ・高温温泉利用事業（横浜温泉チャレンジャー）

◎横浜市障害者入浴サービス事業

(2) 役員 の 状 況

役員名	氏 名	任 期
理事長	飯村 雄一	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	青木 孝	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	府川 輝夫	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	菅原 泰洋	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	池田 智恵子	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	吉田 敏子	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
監 事	三井 佳子	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
監 事	湯川 謙吾	2019年6月22日～2年以内定時評議員会

(3) 評議員 の 状 況

役員名	氏 名	任 期
評議員	内田 清	2017年4月1日～4年以内定時評議員会
評議員	茂木 昇	2017年4月1日～4年以内定時評議員会
評議員	濱村 美恵子	2017年4月1日～4年以内定時評議員会
評議員	田澤 たつ子	2017年4月1日～4年以内定時評議員会
評議員	足立 勇司	2017年4月1日～4年以内定時評議員会
評議員	白岩 正明	2017年4月1日～4年以内定時評議員会
評議員	中野 充浩	2017年4月1日～4年以内定時評議員会

(4) 理事会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2019年 6月1日	理事5名 監事2名	議案第1号 2018年度事業報告案について 議案第2号 2018年度決算案について 議案第3号 監事監査の報告について 議案第4号 理事長・理事・監事の選任について 議案第5号 横浜銀行からの借入れについて 議案第6号 定時評議員会の開催日時と議案について
2019年 9月21日	理事6名 監事2名	議案第1号 横浜温泉チャレンジャーの今後について 議案第2号 資金繰りに関して
2020年 2月1日	理事5名 監事2名	議案第1号 直近の収支状況について 議案第2号 コンサルタント導入について 議案第3号 温泉の業務委託について 議案第4号 役員報酬について

(5) 評議員会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2019年 6月22日	評議員 6名 理事3名	議案第1号 2018年度決算案について 議案第2号 2018年度事業報告案について 議案第3号 監事監査の報告について 議案第4号 横浜銀行からの借入について 議案第5号 理事・監事の選任について 議案第6号 役員報酬について

(6) 監事会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2019年 5月29日	監事2名	・2018年度収支決算の監査について ・監事監査報告書の作成について

(7) 執行役員会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2019年 4月18日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2019年 5月15日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2019年 7月26日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2019年 8月26日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2019年 10月30日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2019年 11月20日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2019年 12月25日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2020年 1月20日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2020年 2月26日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2020年 3月27日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告

II あだちホーム

1 介護老人福祉施設

(1) 地区別・年齢別利用状況

2020年3月31日在籍)

市町村別	年齢別	64歳以下	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳～94歳	95歳～99歳	100歳以上	合計
横浜市旭区		3	1	4	7	14	7	18	4	0	58
横浜市神奈川区		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
横浜市南区		0	0	0	0	1	2	0	0	0	3
横浜市港南区		0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
横浜市緑区		0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
横浜市瀬谷区		0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
横浜市中区		1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
横浜市都筑区		0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
横浜市鶴見区		0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
大和市		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
川崎市高津区		0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
東京都町田市		0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
計		4	2	5	10	16	13	19	5	0	74

平均年齢

	人数	最高年齢	最低年齢	平均年齢
男性	20	91	59	80.3
女性	54	99	61	84.9
利用者全体	74	99	59	83.7

(2) 利用者の入退所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
入所	2	3	1	2	0	1	9
退所	5	0	1	0	1	0	7
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	2	1	0	0	2	3	8
退所	2	1	1	1	1	3	9

①入所の状況

性別	男性：7名 女性：10名
入所前の状況	在宅：7名 病院：7名 介護老人保健施設：3名

②退所の状況

性別	男性：5名 女性：11名
退所の種類	永眠：14名 長期入院：1名 他の施設：1名

(3) 利用者の要介護認定状況

①2019年4月1日現在（在籍）

区分	男性	女性	全体
要支援	0	0	0
要介護1	0	0	0
要介護2	2	3	5
要介護3	3	13	16
要介護4	9	25	34
要介護5	5	12	17
合計	19	53	72
平均	3.89	3.87	3.88

②2020年3月31日現在（在籍）

区分	男性	女性	全体
要支援	0	0	0
要介護1	0	0	0
要介護2	2	3	5
要介護3	5	14	19
要介護4	9	24	33
要介護5	3	14	17
合計	19	55	74
平均	3.68	3.89	3.84

(4) 介護度別利用者数 (在所)

	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月	0	5	17	35	18	75
5月	1	4	17	37	14	73
6月	0	4	19	35	16	74
7月	0	5	18	36	16	75
8月	0	5	17	36	17	75
9月	0	5	18	36	17	76
10月	0	4	20	36	17	77
11月	0	4	19	35	18	76
12月	0	3	20	34	18	75
1月	0	3	19	35	17	74
2月	0	4	19	34	18	75
3月	0	6	20	33	18	77
合計	1	52	223	422	204	902

(5) 月別稼働率

	月刊 総利用者 数 (人)	稼働率	空所数	入院外泊者数
4月	2,035	91.7%	185	11
5月	2,153	93.9%	141	9
6月	2,100	94.6%	120	7
7月	2,174	94.8%	120	10
8月	2,248	98.0%	46	4
9月	2,176	98.0%	44	6
10月	2,248	98.0%	46	8
11月	2,174	97.9%	46	5
12月	2,246	97.9%	48	4
1月	2,233	97.3%	61	2
2月	2,047	95.4%	25	7
3月	2,216	96.6%	78	8
合計	26,050		960	81
平均	2,170.8	96.2%	80.0	6.8

(6) 各クラブ等の活動状況

◎書道クラブ

内容	
	毎回少人数ずつの方を数回に分けて季節の題字から、それぞれの方が書きたい題字を選び、昔やられていた方は何枚もの作品を、一対一の対応の方も、新しく始められた方も真剣に筆を走らせています。
	2019年度 書道クラブ 月1回開催
	担当：西垣、北岸、福田、鍵山、吉田

◎華道クラブ

内容	
	花の色や形、昔話に皆さんの話題は豊富で、毎月季節の花を見て楽しんでいます。3月から新型コロナの影響で先生が来られない時もありましたが、花を見てパッと笑顔が見られるのはうれしい事です。
	2019年度 華道クラブ 月1回開催
	担当：吉田、須貝、遠山先生

(7) 各委員会活動の状況

◎入退所検討委員会

内容	
	次月入所者と退所者の今後の支援を検討・選定する委員会
	2019年度 空き状況により都度開催

◎身体拘束廃止検討委員会

内容	
	拘束0の維持対策と緊急やむを得ない場合の検討委員会
	5月：2018年研修結果の配布及び監査指摘事項指針の改定
	・2018年11月末に回収したアンケート方式の研修の一部「不適切なケア」のまとめの完成が遅くなった事を謝罪。出席者に配布する。一人一人が「ご利用者の為」を思い記入してくれた事例や業務やご利用者に対する考えであり、どれもきちんと向き合わなければならないと意見を述べ、今後の研修等で活かしていく事を話す。又「身体拘束廃止に関する指針」の修正を監査で要請され、指針の閲覧に関する文面を付加し、今まで記載のなかった虐待防止に関する文面を様々な文献を参考にし完成したものを発表・配布した。閲覧に関しては事務所に閲覧資料のファイル内へ綴じている。ご利用者及びその家族の要請に応じてすぐに閲覧できるものとした。
	指針及び研修結果は各自に配布する。指針には拘束・虐待についての考え方等も記載されている。研修結果も今後どうすべきかを考える良い材料として使用できる様各自しっかり目を通して下さい。
	担当：中山、小林、頼住、村松、田村、佐藤、藤田、倉林

(7) 各委員会活動の状況

◎身体拘束廃止検討委員会

内容	
	拘束0の維持対策と緊急やむを得ない場合の検討委員会
9月：現在行っている身体拘束について	
	・9/3退院され、創部の状態も良かったが、入院中抑制されており、手が創部へ
出でしまっている。9/5息子様へ同意書に署名・押印いただき身体拘束開始。手	は創部へ向かってしまうも少しづつ傷は良くなっている。良化にともない手が
出る事も減少傾向にあるが気づくと抑制着足のソコをめぐり上げていたり、強く	さすっている事も。単独でオムツ交換しなければならない時の為にミトン同意。
新たに息子様へ了承していただいているが、オムツ交換時は手の出方も激しく	二人介助で対応している。
現在終日抑制着着用しているが、解除できる時間帯はないかに目を向け日々の	状態の観察・記録を詳しく残していく事とする。又、記録の内容、残し方に
ついてどう伝達し、統一したものにするか指針に組み込み各職員が統一できる	ようにすることとした。
担当：尹、鈴木紀、福田、田村、佐藤、藤田、倉林	

(7) 各委員会活動の状況

◎食中毒・（感染症）対策委員会

内容	
	6月：夏の食中毒予防：雑菌についても知って職場・家庭でも予防を
	◆夏の主な食中毒の種類と特徴
	・カンピロバクター・サルモネラ菌・ウェルシュ菌・病原性大腸菌・黄色ブドウ球菌
	・腸炎ビブリオの6種がほとんど。
	◆知らなかった実は雑菌だらけの10のモノ
	1. 台所のスポンジ、2. まな板、3. お金、4. スマホ、5. 水道の蛇口、
	6. パソコンのキーボード、7. マットレス、8. ハンドバックやポーチ、
	9. レストランのメニュー、10. カーペット
	◆雑菌とは
	一般人にとっては、ばい菌と同義
	研究者にとっては、研究対象である微生物以外はすべてその他の「雑菌」になる
	あらゆる微生物をひとまとめにした総称なので「雑草」という草が存在しないように、
	雑菌という菌はない。
	人によって、立場によって変わる、「増えてほしくないのに勝手に増殖した微生物」、
	それが雑菌。
	◆夏の食中毒対策 まとめ
	①食品は十分な加熱を ②生肉の取り扱いに注意（肉汁のとびはな・近くに生食の
	ものを置かない・扱い後の手荒い・器具の十分な洗浄
	③魚は洗う
	④生卵は新鮮な物だけ（殻は洗う）
	⑤調理器具やまな板も衛生的に管理（生肉など処理後生食品扱わない）
	⑥作り置きしない（する場合は急冷・きちんと保冷）
	⑦基本の手洗い！！開始時・作業移る際・調理後
	担当：富澤、田村、藤田、小林、佐藤、倉林、錦織、今井

(7) 各委員会活動の状況

◎食中毒・（感染症）対策委員会

内容	
10月	食中毒予防対策・関連して非常食献立と保管場所の確認
◆	毎年、気温・湿度が高い日が続き食中毒発生の危険が高まると神奈川県より「食中毒警報」が発令される。2019年度は昨年より11日遅い7月30日に発令された。
	厨房において手洗いや温度管理・二次汚染予防などの衛生マニュアルがあるが、さらに強化するよう※資料を厨房に貼りだし、注意喚起を行った。
	今年の夏場は、電気工事による停電（8月）や台風による長時間の停電（10月）があり、食品衛生管理が危ぶまれたが、自宅より扇風機・保冷剤の持ち込み・氷の作り置きや水の汲み置き・冷蔵庫開閉制限などで対処し、食中毒を発生させずしのぐことができた。
◆	「食中毒対策」として食事提供後2時間以内の遅食対応も引き続きお願いしたい。
◆	実際に施設の調理が原因で食中毒が起こった場合や災害時には「非常食」の利用をせざるを得なく「非常食献立」と「非常食の保管場所」を定期的に出来るだけ多くの職員に確認してもらっている。今回も未確認の職員を対象に実際の厨房裏手にある 食品庫・ジュース倉庫・プレハブ式冷凍冷蔵庫や事務所にある鍵の場所を確認してもらう。
※	その他：当施設は近隣の住民や高齢者・障害者の避難場所としても指定されており（温泉）その方の食料は利用者・職員用とは別の倉庫「温泉と施設の間にある倉庫」に保管されている。避難の方が実際に来られた場合の対応も今後マニュアル化・周知する必要性を感じる。
担当	：中山、田村、藤田、佐藤、倉林、藤木、深澤

(7) 各委員会活動の状況

◎食中毒・(感染症) 対策委員会

内容
11～12月：2019年度感染症及び食中毒予防の職員研修として「手洗い研修」を行った。
◆感染症・食中毒対策の一つとして「手洗い」が基本となる。
手に付着した目に見えない細菌やウイルスがあらゆる物品に付着し、エレベーターのボタン・手すりやトイレのドアノブなどを介し手から手へと感染症流行期が来る前に、再度、職員各自の手洗いを見直してもらう為、実践で手の洗い残しが見える「手洗いチェッカー」を使用して研修を行った為ここに報告する。
又、同時に手洗い方法の詳細やトイレ後や汚れた手で手袋着用した際のカラー写真資料を見て確認してもらった。参加できなかった職員にもこれを掲示配布する為報告書に添付する。
資料出典：「食中毒予防のための衛生的な手洗い」
①11月26日(ケアワーカー) 渡辺、福田、オコロ・インパス、井出、日高 (管理栄養士) 佐藤 (調理員) 山田、山口、井出、佐藤史
②11月28日(ケアワーカー) 坂下、西垣 (調理員) 濱中、松田、竹内
③12月8日(清掃) 松村 (事務所) 竹内、中村 (ケアワーカー) 藤木、渡邊
④伝達研修 資料と共に(調理員) 小倉、入江
⑤不参加者 → 掲示板に2020年3月いっぱい資料張り出し 注意喚起を行う。

(7) 各委員会活動の状況

◎褥創対策委員会

内容
褥創の発生予防体制と処置を検討する委員会
2019年度 月 1 回開催

◎安全衛生委員会

内容
職場環境の整備・改善を目的とした委員会
4月：安全衛生に関する基礎知識・昨年度の安全衛生委員会の取り組み（報告）
5月：STOP！転倒災害プロジェクトの実施（点検）
6月：STOP！転倒災害プロジェクトの点検結果（報告）
7月：産業医による職場巡視（1回目）
8月：巡視報告/ヒヤリハット報告書の改定/事故報告書・ヒヤリハット報告書の経過報告
9月：がん検診について
10月：インフルエンザ対応について
11月：働く人に安全で安心な施設づくり推進運動について（点検・報告）
12月：腰痛予防体操について
1月：職場における心の健康づくり計画及びストレスチェック実施計画について
2月：産業医による職場巡視（2回目）
3月：巡視報告

(8) 消防訓練

	内 容
9 月	<p>火災訓練</p> <p>実施日 2019年9月13日</p> <p>参加者 職員6名 利用者5名 (株)東晃防災職員1名</p> <p>『夜間を想定した避難誘導及び初期消火訓練及び水消火器の訓練』</p> <p>①非常ベルが鳴り321号室より出火・火元確認 (3F介護職員)</p> <p>②3F介護職員は宿直者へ出火・火元を連絡 (3F介護職員)</p> <p>③通報・館内放送 (事務職員(宿直者))</p> <p>④消火器を使い初期消火 (3F介護職員)</p> <p>⑤利用者誘導 居室から3F食堂へ (2/3F介護職員・宿直者)</p> <p>⑥利用者の状況確認・安否確認 (介護職員)</p> <p>⑦消火訓練 水消火器を使用、(株)東晃防災職員指導 (参加者全員)</p> <p>⑧評価・反省会 (施設長)</p>
3 月	<p>火災・震災訓練</p> <p>実施日 2020年3月27日</p> <p>参加者 職員4名 利用者6名 (株)東晃防災職員1名</p> <p>『日中震度6の地震が起き出火した事を想定した避難誘導及び消火訓練』</p> <p>①震度6の地震が起き落下物などに備えテーブル下などに隠れる</p> <p>②321号室より出火・火元確認 (3F介護職員)</p> <p>③通報・館内放送 (3F介護職員)</p> <p>④消火器を使い初期消火 (3F介護職員)</p> <p>⑤利用者誘導 居室から3F食堂へ (3F介護職員・事務職員)</p> <p>⑥避難用滑り台にて避難 (3F介護職員・事務職員)</p> <p>⑦利用者の状態確認・安否確認 (3F介護職員・事務職員)</p> <p>⑧消火訓練、水消火器を使用、(株)東晃防災職員指導 (参加者全員)</p> <p>⑨評価・反省会 (施設長・参加職員全員)</p>

2 短期入所生活介護(ショートステイ)

(1) 介護度別利用者数(在所)

	支援1	支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月	1	0	2	4	10	4	2	23
5月	0	1	2	5	9	5	1	23
6月	0	0	1	2	9	6	2	20
7月	0	0	2	4	7	6	2	21
8月	0	0	2	4	7	7	2	22
9月	0	0	1	3	8	6	2	20
10月	0	0	2	3	8	5	2	20
11月	0	0	3	2	6	5	2	18
12月	0	0	2	1	5	8	2	18
1月	0	0	2	2	7	8	1	20
2月	0	0	2	3	5	9	3	22
3月	0	0	0	4	4	9	2	19
合計	1	1	21	37	85	78	23	246

(2) 利用者の状況(定員16人)

	月間 総利用数(人)	月間平均 利用数(人)	月間 稼働率 (%)	前年度 稼働率 (%)	前年度比 (%)
4月	300	14.3	62.5	47.5	15
5月	369	18.5	74.4	46.6	27.8
6月	396	19.8	82.5	46.0	36.5
7月	394	18.8	79.4	49.8	29.6
8月	404	18.4	81.5	61.7	19.8
9月	368	18.4	76.7	40.6	36.1
10月	385	19.3	77.6	38.1	39.5
11月	372	20.7	77.5	40.0	37.5
12月	417	23.2	84.1	45.0	39.1
1月	449	22.5	90.5	40.7	49.8
2月	403	18.3	86.9	29.7	57.2
3月	420	22.1	84.7	57.9	26.8
合計	4,677				
平均	389.8	19.5	79.8	45.3	34.5

3 行事

(1) 行事報告

5月7日	出張お笑い舞踏（ささぐり演芸） 踊りと楽しいお話で皆さん笑顔がたくさん見られました。
5月25日	横浜国立大学吹奏楽団演奏会 迫力のある吹奏楽の演奏にご利用者の皆様大変楽しんでいました。「ふるさと」の演奏の指揮にご利用者が挑戦されました。
5月30日	外食会 ぐるめ亭（回転寿司）
6月3日	外食会 ぐるめ亭（回転寿司）
6月6日	外食会 ぐるめ亭（回転寿司）
6月7日	外食会 味の民芸（和食）
6月10日	外食会 一品香（中華料理）
6月13日	外食会 一品香（中華料理）
6月14日	外食会 一品香（中華料理）
6月17日	外食会 横浜温泉チャレンジャー 一色亭（洋食）
6月20日	外食会 横浜温泉チャレンジャー 一色亭（洋食）
8月3日	納涼会 盆踊りは一緒に踊られるご利用者もいて、皆様大変楽しんでいました。ゲーム大会では景品で光る人形をもらい、皆様大変喜ばれていました。
9月14日	敬老祝賀会 和太鼓、日本舞踊、津軽三味線等のボランティアの皆様の協力により、ご利用者の皆様も大変楽しんでいました。雨模様の中、無事終了することができました。
10月2日	外食会 横浜温泉チャレンジャー 一色亭（洋食）
10月29日	外食会 ぐるめ亭（回転寿司）
10月31日	外食会 ぐるめ亭（回転寿司）
11月1日	外食会 横浜温泉チャレンジャー 一色亭（洋食）
11月5日	外食会 ぐるめ亭（回転寿司）
11月6日	外食会 味の民芸（和食）
11月8日	外食会 一品香（中華料理）
12月7日	亀甲山教会 聖歌隊 おやつの時間と重なり、誘導がスムーズに行われず、入浴予定の利用者さんを誘導してしまいました。利用者さんは熱心に聴いていました。
12月24日	クリスマス会 バイキング形式のお料理は好きな物を好きなだけ召し上がって頂き、ご利用者の皆様も口々に「美味しかった！」とおっしゃられ大変満足されている様子でした。今井ケアワーカーの腹話術は皆さん喜ばれていました。
1月1日	新年祝賀会 ご利用者の皆様口々に「美味しい、美味しい」とお食事を召し上がられ、とても満足されている様子でした。年明け歌合戦では、職員とデュエットし大変楽しそうに歌われました。
2月3日	節分 鬼に扮した職員に豆まきし招福を行いました。今年はインフルエンザの影響で年女の方の豆まきは出来ませんでしたが、ご利用者の皆様も大変喜ばれ楽しい時間を過ごせました。

(2) 誕生会

月 1 回実施	各食堂にて当月生まれのご利用者をお祝いしました。歌と食事会。
---------	--------------------------------

(3) 喫茶

月 1 回実施	十数種類のデザートの中から、ご自分の好きなものを選びコーヒーと一緒に楽しみました。
---------	-------------------------------------------

4 訪問入浴介護

(1) 介護度別利用者数

	支援1	支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月	0	0	7	4	28	80	96	215
5月	0	0	8	5	28	66	99	206
6月	0	0	6	7	15	64	108	200
7月	0	0	5	9	20	63	123	220
8月	0	0	4	7	17	60	116	204
9月	0	0	6	6	12	60	100	184
10月	0	0	5	10	8	51	107	181
11月	0	0	4	3	15	46	107	175
12月	0	0	4	2	15	50	103	174
1月	0	0	4	4	17	40	92	157
2月	0	0	4	1	24	43	90	162
3月	0	0	5	2	25	47	92	171
合計	0	0	62	60	224	670	1,233	2,249

(2) 地区別利用者数

	旭区	緑区	青葉区	瀬谷区	保土ヶ谷区	泉区	都筑区	合計
4月	104	30	37	22	13	5	4	215
5月	105	33	33	17	11	3	4	206
6月	98	32	36	16	9	4	5	200
7月	108	35	40	21	9	3	4	220
8月	99	28	38	21	9	4	5	204
9月	83	29	37	20	8	3	4	184
10月	85	22	44	17	8	2	3	181
11月	76	34	33	17	8	2	5	175
12月	76	33	34	15	8	4	4	174
1月	65	32	27	15	11	3	4	157
2月	65	35	28	16	11	2	5	162
3月	72	35	28	17	12	3	4	171
合計	1,036	378	415	214	117	38	51	2,249

(3) 利用者の状況

	月間 総利用数(人)	前年度月間 総利用数(人)	前年度比(人)
4月	215	206	9
5月	206	219	-13
6月	200	210	-10
7月	220	235	-15
8月	204	237	-33
9月	184	218	-34
10月	181	227	-46
11月	175	225	-50
12月	174	229	-55
1月	157	210	-53
2月	162	202	-40
3月	171	223	-52
合計	2,249	2,641	-392
平均	187.4	220.1	

5 横浜市障害者訪問入浴サービス事業

(1) 地区別利用者数

	旭区	緑区	青葉区	瀬谷区	都筑区	合計
4月	18	65	4	49	39	175
5月	18	64	2	56	34	174
6月	15	76	3	58	36	188
7月	17	78	5	55	45	200
8月	18	82	4	57	48	209
9月	18	88	2	65	47	220
10月	17	76	4	55	41	193
11月	15	87	5	53	35	195
12月	16	73	3	53	39	184
1月	16	70	3	53	38	180
2月	16	76	4	48	41	185
3月	18	78	4	58	43	201
合計	202	913	43	660	486	2304

(2) 利用者の状況

	月間 総利用数(人)	中止 (人)	前年度月間 総利用数(人)	前年度比(人)
4月	175	0	206	-31
5月	174	1	219	-45
6月	188	0	210	-22
7月	200	2	235	-35
8月	209	0	237	-28
9月	220	3	218	2
10月	193	2	227	-34
11月	195	2	225	-30
12月	184	0	229	-45
1月	180	0	210	-30
2月	185	2	202	-17
3月	201	4	223	-22
合計	2,304	16	2,641	-337
平均	192.0	1.3	220.1	

6 職員研修

月	研修名	職種	参加者氏名	場所
4	最新の認知症予防～そろばん「指計算」脳トレ～	ケアマネジャー	駒林弘子	はまDayスタジオ青葉
6	Cape Communication Seminar2019「わかる」「みえる」「できる」褥瘡対策	機能訓練指導員	藤田美子	はまぎんホール ヴィアマーレ
7	神奈川労働大学講座（5回）	事務員	山口宏美	かながわ労働プラザ
	普通救命講習	ケアワーカー	深澤良平	神奈川県医師会在宅医療トレーニングセンター
	サービスの質の確保・向上とリスクマネジメント研修	機能訓練指導員	藤田美子	ウイリング横浜
8	神奈川労働大学講座（4回）	事務員	山口宏美	かながわ労働プラザ
9	神奈川労働大学講座（4回）	事務員	山口宏美	かながわ労働プラザ
	感染症講習会	看護師	尹美仙	旭区役所新館2階 会議室
10	神奈川労働大学講座（8回）	事務員	山口宏美	かながわ労働プラザ
11	神奈川労働大学講座（5回）	事務員	山口宏美	かながわ労働プラザ
12	神奈川労働大学講座（1回）	事務員	山口宏美	かながわ労働プラザ
1	拘縮予防につなげるポジショニング・トランスファーのポイント	機能訓練指導員	藤田美子	ウイリング横浜
	主任介護支援専門員研修(全12日)	機能訓練指導員	藤田美子	関内ホール(1～3日目)、市従会館(4～8日目)
2	主任介護支援専門員研修(全12日)	機能訓練指導員	藤田美子	関内ホール(1～3日目)、市従会館(4～8日目)
	デベロ主催 全国入浴福祉研修会	入浴サービス介助員	山本伸明	銀座 紙パルプ会館
	衛生管理者能力向上教育（定期）	事務員	山口宏美	神奈川労務安全衛生協会 教習会場

Ⅲ 若葉台地域ケアプラザ

(1) 通所介護利用者総数

	述利用者数 (人)	平均利用者数 (人)	稼働率 (%)	業務日数
4月	627	20.9	59.7%	30
5月	669	21.6	61.7%	31
6月	655	21.8	62.4%	30
7月	697	22.5	64.2%	31
8月	739	23.8	68.1%	31
9月	666	22.2	63.4%	30
10月	685	23.6	63.1%	31
11月	711	23.3	67.7%	30
12月	656	22.9	66.9%	28
1月	671	25.6	68.5%	28
2月	710	20.1	70.0%	29
3月	730	20.3	67.3%	31

(2) 通所介護介護度別述利用者数 (人)

	介護予防	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	38	128	204	153	80	24	627
5月	44	126	258	142	74	25	669
6月	48	122	262	124	72	27	655
7月	49	149	264	139	74	22	697
8月	57	120	313	146	73	30	739
9月	47	120	302	115	67	15	666
10月	51	133	291	128	60	22	685
11月	49	126	302	141	62	31	711
12月	45	122	249	134	75	31	656
1月	38	128	273	146	58	28	671
2月	40	145	283	148	65	29	710
3月	43	147	278	168	64	30	730
合計	549	1,566	3,279	1,684	824	314	8,216

(3) その他利用者総数 (人)

	介護予防支援	居宅介護支援	認定調査	認定調査(他市)
4月	125	163	15	0
5月	126	163	16	0
6月	128	165	25	0
7月	131	163	22	0
8月	136	163	22	0
9月	140	163	22	0
10月	140	156	13	0
11月	141	159	18	0
12月	140	161	14	1
1月	139	161	15	0
2月	141	149	16	0
3月	134	146	20	0
合計	1,621	1,912	218	1

IV 高温温泉利用事業

(1) 大人利用者数

	利用券	回数券	ポイント	個室	個室回数券	個室ポイント	延長	職員他	ボランティア	合計
4月	4,412	2,062	673	129	105	26	12	98	84	7,601
5月	4,463	2,072	720	138	116	27	12	98	56	7,702
6月	3,887	1,748	640	108	99	24	11	82	50	6,649
7月	3,820	1,866	610	108	112	20	11	81	41	6,669
8月	3,659	1,764	564	71	104	21	17	52	48	6,300
9月	3,962	1,756	540	72	122	24	19	62	44	6,601
10月	4,255	1,867	651	79	120	19	16	57	40	7,104
11月	4,871	1,882	729	61	142	23	24	85	63	7,880
12月	5,644	1,830	726	88	97	21	15	92	58	8,571
1月	5,115	1,401	723	136	44	22	14	91	76	7,622
2月	2,803	1,438	557	94	51	12	8	100	58	5,121
3月	2,389	1,394	468	82	58	18	9	84	42	4,544
合計	49,280	21,080	7,601	1,166	1,170	257	168	982	660	82,364

(2) 小人利用者数

	利用券	回数券	個室	個室回数券	合計
4月	463	3	0	0	466
5月	549	2	7	2	560
6月	428	0	2	1	431
7月	424	12	4	3	443
8月	449	4	2	0	455
9月	526	4	2	0	532
10月	386	8	0	0	394
11月	512	1	1	0	514
12月	461	8	0	9	478
1月	464	3	0	6	473
2月	324	6	1	0	331
3月	198	2	0	0	200
合計	5,184	53	19	21	5,277

(3) クーポン等利用者数

	ニフティ温泉 クーポン	ニフティ温泉 SPクーポン	ぽど	地元 感謝デー	アソビユー (タオル)	アソビユー (食事)	合計
4月	1,364	5	30	45	16	7	1,467
5月	1,371	5	46	33	6	3	1,464
6月	1,353	0	20	32	12	1	1,418
7月	1,285	3		35	12	2	1,337
8月	1,344	0			2	7	1,353
9月	1,379	2			18	6	1,405
10月	1,442	2			21	4	1,469
11月	1,615	0			3	0	1,618
12月	1,899	0			3	0	1,902
1月	164				0	0	164
2月	324						324
3月	251						251
合計	13,791	17	96	145	93	30	14,172

(4) 月別利用者の状況

	大人利用者	小人利用者	利用者合計	前年度 利用者合計	前年度比(%)
4月	7,601	466	8,067	7,687	4.94%
5月	7,702	560	8,262	7,876	4.90%
6月	6,649	431	7,080	6,903	2.56%
7月	6,669	443	7,112	6,254	13.72%
8月	6,300	455	6,755	6,417	5.27%
9月	6,601	532	7,133	6,834	4.38%
10月	7,104	394	7,498	7,302	2.68%
11月	7,880	514	8,394	7,667	9.48%
12月	8,571	478	9,049	8,991	0.65%
1月	7,622	473	8,095	9,999	-19.04%
2月	5,121	331	5,452	7,985	-31.72%
3月	4,544	200	4,744	8,828	-46.26%
合計	82,364	5,277	87,641	92,743	-5.50%
平均	6,864	440	7,303	7,729	

※1月14日より大人利用料金600円から800円に変更、営業時間9時から22時迄を9時から20時迄に変更

(5) 館内イベント（ライブ：多目的交流スペース、販売：館内特設会場）

4月27日	Inter-Play ライブ カバー曲をピアノ、ベース、パーカッション、フリューゲルホルンの演奏でジャズ調でしんみり聞かせていただいた。
5月25日	桜吹雪 ライブ 午前中に横浜国立大学吹奏楽団の演奏会を見たので、疲れている様子の利用者もいましたが、昭和の歌（恋のバカンス、待つわ、天城越え、思えば遠くへ来たもんだ、ドラえものの歌、お嫁サンバ）を歌われたので、口ずさむ利用者もいました。
6月9日	片山ひろこ 鍵盤ハーモニカ ライブ 鍵盤ハーモニカでの演奏でしたが、「上を向いて歩こう」「幸せなら手を叩こう」等馴染みのある曲が多く楽しまれている様子でした。又、ご利用者からアンコールも飛び出し、大盛況でした。
6月29日	DREAMAIRLINE（ドリームエアーライン）ライブ 歌われた曲が、若い人の歌が多い為、年輩の人にはなじみがない様子。曲間の芝居に時々笑いがおきていました。又パラパラ風の振り付けでは多くの方がフリのまねを行っていました。
7月20日	参勤交代 ライブ 主に昭和の曲とアニメソングを歌われました。アニメソングは利用者には退屈そうでしたが、昭和の歌謡曲「東京ブギウギ」「お祭りマンボ」等は楽しまれている様子です。
8月17日	Repica ライブ 鍵盤ハーモニカとピアノによる演奏で、インストゥルメンタルの曲でしたが、「オーシャンゼリゼ」「見上げてごらん夜の星を」等、皆さんご存じの曲が多かったので飽きることなく最後まで聴いていました。
9月21日	参勤交代 ライブ 比較的にご利用者が馴染みのある曲が多く、盛り上がる曲が多かったため、ご利用者の方の多くがとても熱心に聴いていました。

(5) 館内イベント（ライブ：多目的交流スペース、販売：館内特設会場）

10月5日	アロマハンドセラピー
10月19日	らくティブ若葉台店 無料健康測定会
10月19日・20日	アリス 衣料品・雑貨販売
1月11日	rakira キーボードライブ
	キーボードによるオリジナルインストゥルメンタルのおとなしい曲で、昼食後でしたので飽きてしまい最後まで聴いてもらえない利用者が5名出てしまいました。

V わかば介護保険センター

(1) 利用者の状況

	ケアプラン	認定調査	支援
4月	86	4	25
5月	87	6	26
6月	86	4	25
7月	87	6	26
8月	87	4	27
9月	85	6	26
10月	85	2	27
11月	92	3	27
12月	94	4	27
1月	94	7	27
2月	91	4	28
3月	83	6	27
合計	1057	56	318

~M e m o ~

~M e m o ~



社会福祉法人 創生会