

2020年度

# 事業報告書

自 [ 2020年4月 1日 ]  
至 [ 2021年3月31日 ]

社会福祉法人 創生会

神奈川県横浜市旭区上川井町2287番地

TEL 045-922-1501

FAX 045-922-0760

URL <https://adachihome.net/>

## I 法人本部

(1) 法人の概要	1
(2) 役員の状況	3
(3) 評議員の状況	3
(4) 理事会の開催状況	4
(5) 評議員会の開催状況	4
(6) 監事会の開催状況	4
(7) 執行役員会の開催状況	4

## II あだちホーム

### 1. 介護老人福祉施設

(1) 地区別・年齢別利用状況	5
(2) 利用者の入退所状況	5
(3) 利用者の要介護認定状況	6
(4) 介護度別利用者数（在所）	7
(5) 月別稼働率	7
(6) 各クラブ等の活動状況	8
(7) 各委員会の活動状況	9
(8) 消防訓練	15

### 2. 短期入所生活介護（ショートステイ）

(1) 介護度別利用者状況（在所）	16
(2) 利用者の状況	16

### 3. 行事

(1) 行事報告	17
(2) 誕生会	17
(3) 喫茶	17

### 4. 訪問入浴介護

(1) 介護度別利用者数	18
(2) 地区別利用者数	18
(3) 利用者の状況	18

### 5. 横浜市障害者訪問入浴サービス事業

(1) 地区別利用者数	19
(2) 利用者の状況	19

### 6. 職員研修

## III 若葉台地域ケアプラザ

(1) 通所介護利用者総数	21
(2) 通所介護介護度別利用者数	21
(3) その他の利用者数	21

## IV 高温温泉利用事業

(1) 大人利用者数	22
(2) 小人利用者数	22
(3) クーポン等利用者数	22
(4) 月別利用者の状況	23
(5) 館内イベント	23

## V わかば介護保険センター

(1) 利用者の状況	23
------------	----

## I 法人本部

### (1) 法人の概要

①所在地 神奈川県横浜市旭区上川井町2287番地

②代表電話番号 045-922-1501

③代表者職氏名 理事長 飯村雄一

### ④法人が行う事業

#### ◆介護保険法の分類（種別・名称・指定番号・指定年月日）

##### ◎施設サービス

- ・介護老人福祉施設（あだちホーム） 定員74名

神奈川県1473200200号 (2000年1月11日指定)  
" (2008年4月1日指定更新)  
" (2014年4月1日指定更新)

##### ◎居宅サービス

- ・短期入所生活介護（あだちホーム） 定員16名

神奈川県1473200200号 (2000年3月1日指定)  
" (2008年4月1日指定更新)  
" (2014年4月1日指定更新)

- ・訪問入浴介護（あだちホーム）

神奈川県1473200200号 (1999年12月1日指定)  
" (2008年4月1日指定更新)  
" (2014年4月1日指定更新)

- ・通所介護（若葉台地域ケアプラザ） 定員35名

神奈川県1473200093号 (2005年4月1日指定)  
" (2011年4月1日指定更新)  
" (2017年4月1日指定更新)

- ・居宅介護支援事業（あだちホーム）

（若葉台地域ケアプラザ）

（わかば介護保険センター）

##### ◎介護予防サービス

- ・介護予防短期入所介護（あだちホーム）

- ・介護予防訪問入浴介護（あだちホーム）

◎公益事業

- ・高温温泉利用事業（横浜温泉チャレンジャー）

◎横浜市障害者入浴サービス事業

(2) 役員の状態

役員名	氏 名	任 期
理事長	飯村 雄一	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	青木 孝	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	府川 輝夫	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	菅原 泰洋	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	池田 智恵子	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	吉田 敏子	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
監 事	三井 佳子	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
監 事	湯川 謙吾	2019年6月22日～2年以内定時評議員会

(3) 評議員の状態

役員名	氏 名	任 期
評議員	内田 清	2017年4月1日～4年以内定時評議員会
評議員	茂木 昇	2017年4月1日～4年以内定時評議員会
評議員	濱村 美恵子	2017年4月1日～4年以内定時評議員会
評議員	足立 勇司	2017年4月1日～4年以内定時評議員会
評議員	白岩 正明	2017年4月1日～4年以内定時評議員会
評議員	中野 充浩	2017年4月1日～4年以内定時評議員会

## (4) 理事会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2020年 3月21日 予定 不開催 書面对応	理事6名 監事2名	議案第1号 2020年度事業計画案について 議案第2号 2020年度予算案について 議案第3号 横浜市指導監査報告書について 議案第4号 経理規定の変更について

## (5) 評議員会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2020年 7月2日 予定 不開催 書面对応	評議員 6名 理事6名 監事2名	議案第1号 2019年度事業報告(案)について 議案第2号 2019年度決算報告書(案)について 議案第3号 監事監査報告書について

## (6) 監事会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2020年 5月26日	監事2名	・2019年度収支決算の監査について ・監事監査報告書の作成について

## (7) 執行役員会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2020年 4月30日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2020年 5月28日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2020年 6月22日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2020年 7月30日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2020年 8月21日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2020年 9月18日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2020年 10月23日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2020年 11月30日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2020年 12月23日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2021年 1月26日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2021年 2月26日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2021年 3月25日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告

## II あだちホーム

### 1 介護老人福祉施設

#### (1) 地区別・年齢別利用状況

2020年3月31日在籍)

市町村別	年齢別	64歳以下	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳～94歳	95歳～99歳	100歳以上	合計
横浜市旭区		2	1	4	7	13	9	19	6	0	61
横浜市神奈川区		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
横浜市南区		0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
横浜市港南区		1	0	1	0	0	0	0	0	0	2
横浜市緑区		0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
横浜市瀬谷区		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
横浜市中区		1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
横浜市都筑区		0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
横浜市鶴見区		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大和市		0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
川崎市高津区		0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
東京都町田市		0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
計		4	1	7	8	13	15	19	7	0	74

平均年齢

	人数	最高年齢	最低年齢	平均年齢
男性	20	91	60	81.1
女性	54	99	62	85.6
利用者全体	74	99	60	84.4

#### (2) 利用者の入退所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
入所	0	2	0	4	3	1	10
退所	2	0	1	3	3	1	10
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	0	2	3	0	1	3	9
退所	0	2	3	0	2	2	9

#### ①入所の状況

性別	男性：4名 女性：15名
入所前の状況	在宅：4名 病院：13名 介護老人保健施設：2名

#### ②退所の状況

性別	男性：3名 女性：16名
退所の種類	永眠：14名 長期入院：0名 他の施設：5名

(3) 利用者の要介護認定状況

①2020年4月1日現在（在籍）

区分	男性	女性	全体
要支援	0	0	0
要介護1	0	0	0
要介護2	2	3	5
要介護3	5	14	19
要介護4	9	24	33
要介護5	3	14	17
合計	19	55	74
平均	3.68	3.89	3.84

②2021年3月31日現在（在籍）

区分	男性	女性	全体
要支援	0	0	0
要介護1	0	0	0
要介護2	0	2	2
要介護3	10	14	24
要介護4	9	24	33
要介護5	3	12	15
合計	22	52	74
平均	3.68	3.88	3.82



## (4) 介護度別利用者数 (在所)

	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月	0	5	20	33	16	74
5月	0	2	22	34	16	74
6月	0	3	21	34	16	74
7月	0	3	12	37	15	67
8月	0	4	12	37	14	67
9月	0	3	21	36	15	75
10月	0	3	21	35	15	74
11月	0	3	21	36	16	76
12月	0	3	24	35	15	77
1月	0	2	24	33	15	74
2月	0	2	25	33	15	75
3月	0	2	26	33	15	76
合計	0	35	249	416	183	883

## (5) 月別稼働率

	月刊 総利用者 数 (人)	稼働率	空所数	入院外泊者数
4月	2,075	93.5%	145	10
5月	2,153	93.9%	141	9
6月	1,992	89.7%	228	11
7月	2,078	90.6%	216	10
8月	2,237	97.5%	57	6
9月	2,176	98.0%	44	4
10月	2,244	97.8%	50	4
11月	2,064	93.0%	156	10
12月	2,177	94.9%	117	7
1月	2,261	98.6%	33	2
2月	2,014	93.8%	58	4
3月	2,204	96.1%	90	6
合計	25,675		1,335	83
平均	2,139.6	94.8%	111.3	6.9

(6) 各クラブ等の活動状況

◎書道クラブ

内容	
	毎回少人数ずつの方を数回に分けて季節の題字から、それぞれの方が書きたい題字を選び、昔やられていた方は何枚もの作品を、一対一の対応の方も、新しく始められた方も真剣に筆を走らせています。各フロアーごとに行いました。
	2020年度 書道クラブ 月1回開催（令和3年1月、2月、3月）
	担当：北岸

◎華道クラブ

内容	
	花の色や形、昔話に皆さんの話題は豊富で、毎月季節の花を見て楽しんでいます。3月から新型コロナの影響で先生が来られていません。
	花を見てパッと笑顔が見られるのはうれしい事です。各フロアーごとに行っています。
	2020年度 華道クラブ 月1回開催
	担当：吉田、須貝、田村、泉水



(7) 各委員会活動の状況

◎身体拘束廃止検討委員会

内容	
	拘束0の維持対策と緊急やむを得ない場合の検討委員会
9月	身体拘束廃止研修（アンケート）実施の説明
	・スピーチロック＝言葉による拘束。つい使ってしまうがちな声掛け「待って」
	「座って」「そこにいて」等も行動を制限してしまうとして拘束に当たる。
	スピーチロックの認知度、意識具合を利用者と接する職員にアンケートを取り
	調査する事により身体拘束について意識を高める。
12月	研修「スピーチロックに対する意識調査」結果報告
	・10月に実施したアンケート結果がまとめ終わった為、報告する。
	報告書3部配布。後日全員に配る。
Q4	他の職員が言っていたらどう印象受けるか。
	嫌な印象 63%
	仕方ない、気にしてもらえない、言い方による、教育不足等 37%
Q5	自分の自分の家族が言われていたら
	悲しい、嫌だ 73%
	危険防止なら良い、この仕事をしているから仕方ないと思う。
	施設に迷惑掛けて申し訳ない等 27%
	スピーチロックが使われていたら嫌な印象を受けるという意見が半数以上でした。
	「この仕事をしているから」、「忙しさがわかるから」は気持ち的には理解でき
	ますがスピーチロックを使って「良い」理由にはなりません。サービスを提供
	する者としてご利用者自身及びご家族に安心して安全に生活していただく為にも
	ご利用者の立場に寄り添って声掛け、対応をして欲しいと思います。
	担当：中山、竹内、小林、村田、村松、田村、佐藤、藤田、倉林

(7) 各委員会活動の状況

◎食中毒・（感染症）対策委員会

内容
6月：コロナ禍の食中毒予防
◆夏場のテイクアウト
気温・湿度が高くなる梅雨時期から夏場に向け、通常でも食中毒の発生リスクは
高まる。今年は新型コロナウイルスの影響でテイクアウトを利用する人が増加して
いて注意が必要となる。
従来より弁当製造を営む店は食中毒予防のノウハウがあるが、コロナの影響で
外食からテイクアウトに急きょ切り替える店も多く対策が不十分な場合がある。
◆実際に起こった支援弁当による食中毒
2020年6月 京都のカフェで作られた、病院職員を支援するための弁当が原因で
53人に食中毒が発生した。
◆何に気を付ければよいか
■ふたの裏に水滴がついている ■店内の掃除が行き届いていない
■気になることは直接、店に聞く
◆夏の食中毒対策 自宅で調理の際も基本を押さえて
①食品は十分な加熱を
②生肉の取り扱いに注意（肉汁のとびはね・近くに生食のものを置かない・
扱い後の手洗い・器具の十分な洗浄）
③調理器具やまな板も衛生的に管理（生肉など処理後生食品扱わない）
④作り置きしない（する場合は急冷・きちんと保冷）
⑤基本の手洗い！！ 開始時・作業移る際・調理後
担当：尹、藤田、竹内、小林、佐藤、川合、田村、寺峰、坂口

(7) 各委員会活動の状況

◎食中毒・（感染症）対策委員会

内容	
9月：食中毒警報と対応・食中毒予防対策・関連して非常食献立と保管場所の確認	
◆毎年、気温・湿度が高い日が続き食中毒発生の危険が高まると神奈川県より	
「食中毒警報」が発令される。2020年度は昨年より19日遅い8月18日に発令	
された。	
厨房において手洗いや温度管理・二次汚染予防などの衛生マニュアルが	
あるが、さらに強化するよう ※資料1（食中毒警報を発令しました）を厨房	
に張りだし、注意喚起を行った。	
今年は新型コロナ対策も重要であったが、食中毒対策がおろそかにならぬ	
よう継続的に注意喚起意識付けが必要である。	
◆「食中毒対策」として食事提供後2時間以内の遅食対応も引き続きお願い	
したい。	
◆「害虫対策」：年2回の害虫駆除全館継続・飛翔害虫には厨房内捕虫器の	
設置開始（2020.8月より）	
◆実際に施設の調理が原因で食中毒が起こった場合や災害時には「非常食」の	
利用をせざるを得ない。	
今回「非常食献立」の内容を見直したため献立表の各フロア貼り替えを	
行う。内容としては1日目は現場が全体的に混乱することが想定され、主食	
はα米・粥の組み合わせではなく、職員も含め全員粥に変更した。	
※非常食は職員も含めた120名・3日分の備蓄であることを再度周知いただきたい。	
※全て電気・ガスを使わず摂取できるよう極刻み・ペースト状になっている	
レトルト食品も含まれ、加熱も必要ないが、予備的に卓上用カセットコンロ	
数台・ガスボンベも厨房休憩室に備蓄されている。	
◆「非常食の保管場所」を定期的に出来るだけ多くの職員に確認してもらう必要	
があり、今回も未確認の職員を対象に実際の厨房裏手にある食品庫・ジュース	
倉庫・プレハブ式冷蔵庫や事務所にある鍵の場所を確認してもらう。	
※その他：災害時に当施設は近隣の高齢者・障害者の避難場所としても指定され	
ており（温泉）その方の食料は利用者・職員用とは別の食庫「温泉と施設の間	
にある倉庫」や「地下」に保管されている。	
担当：田村、佐藤	

(7) 各委員会活動の状況

◎食中毒・(感染症) 対策委員会

内容
10月：尿路感染症
◆最近尿路感染症により発熱繰り返し、入院される方も増えてきている。 新規職員も増えてきたため、再度尿路感染症についての原因、対策について報告していく。
尿路感染症とは
(原因)
腎臓から尿道までの尿路に起こる感染症で、ほとんどが細菌によって起こります。細菌が尿道から入り込んで発症することが多く、急性と慢性的な尿路感染があり繰り返しやすく、尿道が短い女性や高齢者に多いのも特徴です。今まで元気であった方が急に熱が出た場合、尿路感染も熱の原因になっていることがあります。
(症状)
・尿が濁っている、排尿時痛、頻尿、残尿感、失禁、血尿、腰痛や背部痛 (叩くと鈍い痛みがある) 37.0℃前後の微熱、38℃以上の高熱が出たり、その高熱が続くなど。
(どのような方に感染しやすいか)
・女性、高齢者、前立腺肥大や前立腺がんの方、オムツ使用、カテーテル留置、下剤服用者、便が緩い、1日複数回排便のある方。
(予防方法)
①陰部の清潔を保つ ②尿パットの定期的な交換 ③水分をしっかり摂取する ④バルーンカテーテルを留置している方は尿の逆流を防ぐためバックを膀胱より上にしない。 ⑤下半身を冷さない ⑥体調に合わせて適度に運動する ⑦トイレを我慢しない ⑧バランスのとれた食事で便秘を整える
他：既往歴の把握 (繰り返しやすい)
高齢者介護施設では、軟便・水様便・一日複数回排泄がある方が、尿路感染を繰り返すことが多いので、排泄状態のコントロールは、尿路感染の予防にとっても大切です。

(7) 各委員会活動の状況

◎褥創対策委員会

内容	
褥創の発生予防体制と処置を検討する委員会	
2020年度 月 1 回開催	

◎安全衛生委員会

内容	
職場環境の整備・改善を目的とした委員会	
4月：安全衛生に関する基礎知識・昨年度の安全衛生委員会の取り組み（報告）	
5月：職場における受動喫煙防止対策	
6月：STOP！転倒災害プロジェクトの点検結果（報告）	
7月：「職場における心の健康づくり計画」に関するアンケート結果について	
8月：生活習慣病予防のための減塩の勧め	
9月：健康診断にむけて	
10月：オンライン研修「介護施設での感染症対策」について（報告）	
11月：メンタルヘルス研修の実施について（報告）	
12月：産業医による職場巡視（1回目）	
1月：巡視報告	
2月：職場におけるハラスメントについて	
3月：産業医による職場巡視（2回目）	



(8) 消防訓練

	内 容
9 月	<p>火災訓練</p> <p>実施日 2020年9月14日</p> <p>参加者 職員5名 利用者6名 (株東晃防災職員1名)</p> <p>『夜間を想定した避難誘導及び初期消火訓練及び水消火器の訓練』</p> <p>①321号室より出火・火元確認 (3F介護職員)</p> <p>②3F介護職員は宿直者へ出火・火元を連絡 (3F介護職員)</p> <p>③通報・館内放送 (事務職員(宿直者))</p> <p>④消火器を使い初期消火 (3F介護職員)</p> <p>⑤利用者誘導 居室から3F食堂へ (2/3F介護職員・宿直者)</p> <p>⑥利用者の状況確認・安否確認 (介護職員)</p> <p>⑦消火訓練 水消火器を使用、(株東晃防災職員指導 (参加者全員))</p> <p>⑧評価・反省会 (施設長・参加職員全員)</p>
3 月	<p>火災・震災訓練</p> <p>実施日 2021年3月12日</p> <p>参加者 職員5名 利用者3名 (株東晃防災職員1名)</p> <p>『日中を想定した地震発生時の避難誘導及び初期消火訓練』</p> <p>①震度6の地震が起き落下物などに備えテーブル下などに隠れる</p> <p>②321号室より出火・火元確認 (3F介護職員)</p> <p>③通報・館内放送 (事務職員)</p> <p>④消火器を使い初期消火 (3F介護職員)</p> <p>⑤利用者誘導 居室から3F食堂へ (3F介護職員・事務職員)</p> <p>⑥避難用滑り台にて避難 (3F介護職員・事務職員)</p> <p>⑦利用者の状態確認・安否確認 (3F介護職員・事務職員)</p> <p>⑧消火訓練、水消火器を使用、(株東晃防災職員指導 (参加者全員))</p> <p>⑨評価・反省会 (施設長・参加職員全員)</p>

## 2 短期入所生活介護(ショートステイ)

### (1) 介護度別利用者数(在所)

	支援1	支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月	0	0	0	3	2	9	2	16
5月	0	0	0	4	2	10	2	18
6月	0	0	0	4	1	10	2	17
7月	0	0	0	5	2	10	2	19
8月	0	0	0	4	4	7	3	18
9月	0	0	0	2	5	6	3	16
10月	0	0	0	3	6	6	3	18
11月	0	0	0	2	7	6	2	17
12月	0	0	1	2	8	5	1	17
1月	0	0	1	2	6	4	2	15
2月	0	0	1	0	8	6	2	17
3月	0	0	0	0	7	7	2	16
合計	0	0	3	31	58	86	26	204

### (2) 利用者の状況(定員16人)

	月間 総利用数(人)	月間平均 利用数(人)	月間 稼働率 (%)	前年度 稼働率 (%)	前年度比 (%)
4月	300	14.3	62.5	47.5	15
5月	369	18.5	74.4	46.6	27.8
6月	396	19.8	82.5	46.0	36.5
7月	394	18.8	79.4	49.8	29.6
8月	404	18.4	81.5	61.7	19.8
9月	368	18.4	76.7	40.6	36.1
10月	385	19.3	77.6	38.1	39.5
11月	372	20.7	77.5	40.0	37.5
12月	417	23.2	84.1	45.0	39.1
1月	449	22.5	90.5	40.7	49.8
2月	403	18.3	86.9	29.7	57.2
3月	420	22.1	84.7	57.9	26.8
合計	4,677				
平均	389.8	19.5	79.8	45.3	34.5

### 3 行事

#### (1) 行事報告

8月1日	納涼会 盆踊りは一緒に踊られるご利用者もいて、皆様大変楽しまれていました。ゲーム大会では景品で光る人形をもらい、皆様大変喜ばれていました。
9月15日	敬老祝賀会 今年の敬老会は外部のボランティアさんや家族様は呼ばずホーム内のみで行いました。各フロアごとに催し物を行っています。
12月22日	クリスマス会（喫茶） クリスマスソングをかけ、飾り付けを行い、職員がサンタクロースやトナカイになり喫茶を行いました。
1月1日	新年祝賀会 ご利用者の皆様口々に「美味しい、美味しい」とお食事を召し上がられ、とても満足されているご様子でした、年明け歌合戦では、職員とデュエットし大変楽しそうに歌われました。
2月2日	節分 鬼に扮した職員に豆まきし招福を行いました。今年はインフルエンザの影響で年女の方の豆まきは出来ませんでしたが、ご利用者の皆様も大変喜ばれ楽しい時間を過ごせました。

#### (2) 誕生会

月1回実施	各食堂にて当月生まれのご利用者をお祝いしました。食事会。
-------	------------------------------

#### (3) 喫茶

月1回実施（7月、10月、3月）	十数種類のデザートの中から、ご自分の好きなものを選びコーヒーと一緒に楽しみました。
------------------	---

#### 4 訪問入浴介護

##### (1) 介護度別利用者数

	支援1	支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月	0	0	1	1	6	12	15	35
5月	0	0	2	4	4	13	14	37
6月	0	0	1	2	4	11	16	34
7月	0	0	1	3	3	12	16	35
8月	0	0	1	4	3	14	13	35
9月	0	0	1	2	4	16	13	36
10月	0	0	1	0	2	17	12	32
11月	0	0	1	0	3	15	12	31
12月	0	0	1	1	3	15	14	34
1月	0	0	1	1	4	16	14	36
2月	0	0	1	1	4	17	14	37
3月	0	0	1	1	3	18	12	35
合計	0	0	13	20	43	176	165	417

##### (2) 地区別利用者数

	旭区	緑区	青葉区	瀬谷区	保土ヶ谷区	泉区	都筑区	合計
4月	62	33	21	12	12	2	4	146
5月	64	42	28	17	13	4	5	173
6月	55	39	27	23	12	4	4	164
7月	69	41	30	25	12	3	4	184
8月	70	44	28	22	12	3	5	184
9月	75	41	31	22	12	3	4	188
10月	73	32	31	20	5	2	5	168
11月	66	31	23	22	4	4	4	154
12月	71	42	26	29	0	3	4	175
1月	71	41	23	27	3	3	5	173
2月	69	42	19	27	4	1	4	166
3月	76	49	18	33	4	1	4	185
合計	821	477	305	279	93	33	52	2,060

##### (3) 利用者の状況

	月間 総利用数(人)	前年度月間 総利用数(人)	前年度比(人)
4月	146	215	-69
5月	173	206	-33
6月	164	200	-36
7月	184	220	-36
8月	184	204	-20
9月	188	184	4
10月	168	181	-13
11月	154	175	-21
12月	175	174	1
1月	173	157	16
2月	166	162	4
3月	185	171	14
合計	2,060	2,249	-189
平均	171.7	187.4	

## 5 横浜市障害者訪問入浴サービス事業

### (1) 地区別利用者数

	旭区	緑区	青葉区	瀬谷区	都筑区	合計
4月	17	66	3	51	36	173
5月	17	77	3	55	44	196
6月	19	84	4	64	52	223
7月	21	93	3	54	49	220
8月	17	84	3	53	45	202
9月	13	89	4	64	25	195
10月	12	75	3	58	39	187
11月	15	72	3	51	37	178
12月	17	78	4	56	40	195
1月	13	73	4	51	35	176
2月	16	75	2	48	39	180
3月	16	76	3	55	45	195
合計	193	942	39	660	486	2320

### (2) 利用者の状況

	月間 総利用数(人)	中止 (人)	前年度月間 総利用数(人)	前年度比(人)
4月	173	0	175	-2
5月	196	1	174	22
6月	223	3	188	35
7月	220	1	200	20
8月	202	2	209	-7
9月	195	3	220	-25
10月	187	1	193	-6
11月	178	3	195	-17
12月	195	0	184	11
1月	176	0	180	-4
2月	180	0	185	-5
3月	195	0	201	-6
合計	2,320	14	2,304	16
平均	193.3	1.2	192.0	

## 6 職員研修

月	研修名	職種	参加者氏名	場所
9	機能訓練指導員研修	機能訓練指導員	藤田美子	ウイリング横浜
9	カラダにやさしい古武術介護	入浴サービス介助員	重田忍	ウイリング横浜
7～9	認知症介護実践者研修（7回）	機能訓練指導員	藤田美子	ウイリング横浜
9～10	神奈川県主任介護支援専門員研修（4回）	ケアマネジャー	駒林弘子	藤沢商工会館
9～10	主任介護支援専門員研修（4回）	ケアマネジャー	藤田静子	市従会館
10	旭区在宅チーム医療を担う人材育成研修	ケアマネジャー	駒林弘子	横浜市旭公会堂
10～11	給与計算実務能力検定2級対策講座	事務員	山口宏美	グロースサポート社労士事務所
2	「組織力を高める」No. 29 職場研修担当者研修	機能訓練指導員	藤田美子	ウイリング横浜
3	食品衛生責任者講習	管理栄養士	佐藤由紀子	自宅、職場等

### Ⅲ 若葉台地域ケアプラザ

#### (1) 通所介護利用者総数

	述利用者数 (人)	平均利用者数 (人)	稼働率 (%)	業務日数
4月	644	21.5	61.3%	30
5月	632	20.4	58.2%	31
6月	643	21.4	61.2%	30
7月	637	20.5	58.7%	31
8月	608	19.6	56.0%	31
9月	600	20.0	57.1%	30
10月	640	23.6	59.0%	31
11月	595	23.3	56.7%	30
12月	571	22.9	58.3%	28
1月	552	25.6	56.3%	28
2月	537	20.1	54.8%	28
3月	604	20.3	55.7%	31

#### (2) 通所介護介護度別利用者数 (人)

	介護予防	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	41	104	266	147	61	25	644
5月	47	97	236	171	63	18	632
6月	42	115	247	160	59	20	643
7月	47	122	237	159	54	18	637
8月	50	122	240	138	37	21	608
9月	57	139	238	103	43	20	600
10月	62	149	247	131	32	19	640
11月	58	125	232	120	36	24	595
12月	67	122	217	103	36	26	571
1月	61	113	206	108	38	26	552
2月	56	110	203	107	37	24	537
3月	60	135	213	131	35	30	604
合計	648	1,453	2,782	1,578	531	271	7,263

#### (3) その他利用者総数 (人)

	介護予防支援	居宅介護支援	認定調査	認定調査(他市)
4月	128	144	15	0
5月	131	148	6	0
6月	133	148	0	0
7月	131	144	3	0
8月	126	144	3	0
9月	132	141	5	0
10月	139	133	0	0
11月	139	137	1	0
12月	143	138	0	0
1月	135	139	4	0
2月	132	133	2	0
3月	135	128	1	0
合計	1,604	1,677	40	0

#### IV 高温温泉利用事業

##### (1) 大人利用者数

	利用券	回数券	ポイント	個室	個室回数券	個室ポイント	延長	職員他	ボランティア	合計
4月	2,761	1,249	438	51	50	11	15	59	40	4,674
5月	2,419	1,066	361	32	53	6	6	50	39	4,032
6月	1,701	1,253	367	50	74	13	5	49	30	3,542
7月	1,982	1,346	399	42	79	6	9	46	21	3,930
8月	1,846	1,299	349	31	64	13	10	50	26	3,688
9月	1,836	1,231	301	24	73	11	7	57	27	3,567
10月	1,977	1,435	335	34	94	4	9	48	39	3,975
11月	2,220	1,482	263	43	74	9	8	51	47	4,197
12月	4,153	516	168	138	14	12	5	91	13	5,110
1月	5,153	374	159	166	10	7	18	68	13	5,968
2月	4,153	331	194	130	5	11	14	85	19	4,942
3月	4,378	311	146	107	3	9	9	85	12	5,060
合計	34,579	11,893	3,480	848	593	112	115	739	326	52,685

##### (2) 小人利用者数

	利用券	回数券	個室	個室回数券	合計
4月	81	1	0	0	82
5月	96	2	0	0	98
6月	138	3	1	0	142
7月	151	0	0	0	151
8月	148	0	0	0	148
9月	191	1	0	0	192
10月	207	3	0	0	210
11月	226	3	0	0	229
12月	197	9	0	0	206
1月	293	2	0	6	301
2月	209	0	0	0	209
3月	214	3	0	0	217
合計	2,151	27	1	6	2,185

##### (3) クーポン等利用者数

	ニフティ温泉 クーポン	合計
4月	296	296
5月	223	223
合計	519	519



(4) 月別利用者の状況

	大人利用者	小人利用者	利用者合計	前年度 利用者合計	前年度比(%)
4月	4,674	82	4,756	8,067	-41.04%
5月	4,032	98	4,130	8,262	-50.01%
6月	3,542	142	3,684	7,080	-47.97%
7月	3,930	151	4,081	7,112	-42.62%
8月	3,688	148	3,836	6,755	-43.21%
9月	3,567	192	3,759	7,133	-47.30%
10月	3,975	210	4,185	7,498	-44.19%
11月	4,197	229	4,426	8,394	-47.27%
12月	5,110	206	5,316	9,049	-41.25%
1月	5,968	301	6,269	8,095	-22.56%
2月	4,942	209	5,151	5,452	-5.52%
3月	5,060	217	5,277	4,744	11.24%
合計	52,685	2,185	54,870	87,641	-37.39%
平均	4,390	182	4,573	7,303	

※緊急事態宣言(4/7～5/25)の為、4月21日～5月26日毎週火曜日定休、  
5月1日～6日休業、4月17日～5月25日入館制限(男女各64名から32名に)  
※12月1日～3月31日20周年記念大人600円若葉台在住者500円

(5) 館内イベント (ライブ：多目的交流スペース、販売：館内特設会場)

※新型コロナウイルス感染症防止の為、出演イベント、出店イベント共に中止

V わかば介護保険センター

	ケアプラン	認定調査	支援
4月	76	7	27
5月	78	4	27
6月	78	4	27
7月	78	2	26
8月	73	3	26
9月	73	2	25
10月	72	1	25
11月	72	1	26
12月	71	1	26
1月	78	1	24
2月	78	1	24
3月	80	0	24
合計	907	27	307

~Memo~



社会福祉法人 創生会