

令和3年度

事業報告書

自〔令和3年4月 1日〕
至〔令和4年3月31日〕

社会福祉法人 創生会

神奈川県横浜市旭区上川井町2287番地

TEL 045-922-1501

FAX 045-922-0760

URL <https://adachihome.net/>

I 法人本部

(1) 法人の概要	1
(2) 役員の状況	3
(3) 評議員の状況	3
(4) 理事会の開催状況	4
(5) 評議員会の開催状況	4
(6) 監事会の開催状況	4
(7) 執行役員会の開催状況	4

II あだちホーム

1. 介護老人福祉施設

(1) 地区別・年齢別利用状況	5
(2) 利用者の入退所状況	5
(3) 利用者の要介護認定状況	6
(4) 介護度別利用者数（在所）	7
(5) 月別稼働率	7
(6) 各クラブ等の活動状況	8
(7) 各委員会の活動状況	9
(8) 消防訓練	15

2. 短期入所生活介護（ショートステイ）

(1) 介護度別利用者状況（在所）	16
(2) 利用者の状況	16

3. 行事

(1) 行事報告	17
(2) 誕生会	17
(3) 喫茶	17

4. 訪問入浴介護

(1) 介護度別利用者数	18
(2) 地区別利用者数	18
(3) 利用者の状況	18

5. 横浜市障害者訪問入浴サービス事業

(1) 地区別利用者数	19
(2) 利用者の状況	19

6. 職員研修

III 若葉台地域ケアプラザ

(1) 通所介護利用者総数	21
(2) 通所介護介護度別利用者数	21
(3) その他の利用者数	21

IV 高温温泉利用事業

(1) 大人利用者数	22
(2) 小人利用者数	22
(3) 月別利用者の状況	22
(4) 館内イベント	22

V わかば介護保険センター

(1) 利用者の状況	23
------------	----

I 法人本部

(1) 法人の概要

- ①所在地 神奈川県横浜市旭区上川井町2287番地
- ②代表電話番号 045-922-1501
- ③代表者職氏名 理事長 飯村雄一
- ④法人が行う事業

◆介護保険法の分類（種別・名称・指定番号・指定年月日）

◎施設サービス

- ・介護老人福祉施設（あだちホーム） 定員74名

神奈川県1473200200号 (2000年1月11日指定)
// (2008年4月1日指定更新)
// (2014年4月1日指定更新)

◎居宅サービス

- ・短期入所生活介護（あだちホーム） 定員16名

神奈川県1473200200号 (2000年3月1日指定)
// (2008年4月1日指定更新)
// (2014年4月1日指定更新)

- ・訪問入浴介護（あだちホーム）

神奈川県1473200200号 (1999年12月1日指定)
// (2008年4月1日指定更新)
// (2014年4月1日指定更新)

- ・通所介護（若葉台地域ケアプラザ） 定員35名

神奈川県1473200093号 (2005年4月1日指定)
// (2011年4月1日指定更新)
// (2017年4月1日指定更新)

- ・居宅介護支援事業（あだちホーム）

（若葉台地域ケアプラザ）

（わかば介護保険センター）

◎介護予防サービス

- ・介護予防短期入所介護（あだちホーム）
- ・介護予防訪問入浴介護（あだちホーム）

◎公益事業

- ・高温温泉利用事業（横浜温泉チャレンジャー）
2021年12月31日に終了

◎横浜市障害者入浴サービス事業

(2) 役員 の 状 況

役員名	氏 名	任 期
理事長	飯村 雄一	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	青木 孝	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	府川 輝夫	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	菅原 泰洋	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	池田 智恵子	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
理 事	吉田 敏子	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
監 事	三井 佳子	2019年6月22日～2年以内定時評議員会
監 事	湯川 謙吾	2019年6月22日～2年以内定時評議員会

(3) 評議員 の 状 況

役員名	氏 名	任 期
評議員	内田 清	2021年6月15日～4年以内定時評議員会
評議員	濱村 美恵子	2021年6月15日～4年以内定時評議員会
評議員	白岩 正明	2021年6月15日～4年以内定時評議員会
評議員	中野 充浩	2021年6月15日～4年以内定時評議員会
評議員	齋藤 昇	2021年6月15日～4年以内定時評議員会
評議員	白石 和代	2022年2月1日～4年以内定時評議員会

(4) 理事会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2021年 6月11日 予定不開催 書面対応	理事6名 監事2名	議案第1号 2020年度事業報告書(案)について 議案第2号 2020年度決算報告書(案)について 議案第3号 監事監査報告書について
2021年 6月19日	理事6名 監事2名	議案第1号 理事長選任の件 議案第2号 議事録著名人選任の件
2021年 8月3日 予定不開催 書面対応	理事6名 監事2名	議案第1号 コロナウイルス対応支援資金の融資について 議案第2号 国からの融資を活用した返済原資とする提案
2021年 8月18日 予定不開催 書面対応	理事6名 監事2名	議案第1号 横浜温泉チャレンジャーの業務終了の件

(5) 評議員会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2021年 5月14日 予定不開催 書面対応	評議員7名 理事6名 監事2名	議案第1号 2021年度事業報告(案)について 議案第2号 2021年度決算報告書(案)について 議案第3号 監事監査報告書について
2021年 6月19日	評議員7名 理事6名 監事2名	議案第1号 2020年度決算について 議案第2号 2020年度事業報告について 議案第3号 新役員の選出

(6) 監事会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2021年 5月26日	監事2名	・2020年度収支決算の監査について ・監事監査報告書の作成について

(7) 執行役員会の開催状況

開催日	出席者	審議内容
2021年 6月29日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2021年 8月27日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告、地域会合
2021年 9月27日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2021年 12月24日	理事長1名 理事2名	・月次報告、各部署の報告
2022年 3月28日	理事長1名 理事2名	・月次報告、予算、各部署の報告

Ⅱ あだちホーム

1 介護老人福祉施設

(1) 地区別・年齢別利用状況

(2022年3月31日在籍)

市町村別	年齢別	64歳以下	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳～94歳	95歳～99歳	100歳以上	合計
横浜市旭区		2	3	2	5	14	13	13	5	3	60
横浜市神奈川区		0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
横浜市南区		0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
横浜市港南区		0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
横浜市緑区		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
横浜市瀬谷区		0	0	0	1	2	0	0	0	0	3
横浜市中区		0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
横浜市都筑区		0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
横浜市鶴見区		0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
大和市		0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
川崎市高津区		0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
東京都町田市		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計		2	3	3	7	19	15	17	5	3	74

平均年齢

	人数	最高年齢	最低年齢	平均年齢
男性	22	96	64	82.1
女性	52	102	64	83.3
利用者全体	74	102	64	83.0

(2) 利用者の入退所状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計
入所	3	1	0	0	0	2	6
退所	3	1	0	0	0	2	6
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入所	1	5	1	2	0	3	12
退所	1	5	1	2	0	3	12

①入所の状況

性別	男性：8名 女性：10名
入所前の状況	在宅：3名 病院：15名 介護老人保健施設：0名

②退所の状況

性別	男性：7名 女性：11名
退所の種類	永眠：15名 長期入院：3名 他の施設：0名

(3) 利用者の要介護認定状況

①2021年4月1日現在（在籍）

区分	男性	女性	全体
要支援	0	0	0
要介護1	0	0	0
要介護2	0	2	2
要介護3	11	14	25
要介護4	8	24	32
要介護5	2	13	15
合計	21	53	74
平均	3.57	3.91	3.81

②2022年3月31日現在（在籍）

区分	男性	女性	全体
要支援	0	0	0
要介護1	0	1	1
要介護2	0	3	3
要介護3	6	15	21
要介護4	9	24	33
要介護5	5	11	16
合計	20	54	74
平均	3.95	3.76	3.81

(4) 介護度別利用者数 (在所)

	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月	0	2	27	33	15	77
5月	0	2	24	34	15	75
6月	0	2	25	33	14	74
7月	0	2	25	33	14	74
8月	0	2	25	33	14	74
9月	0	2	26	34	14	76
10月	0	2	23	34	15	74
11月	0	3	24	36	16	79
12月	0	3	23	32	17	75
1月	1	3	22	33	17	76
2月	1	3	21	33	16	74
3月	1	3	21	33	16	74
合計	3	29	286	401	183	902

(5) 月別稼働率

	月間 総利用者 数 (人)	稼働率	空所数	入院外泊者数
4月	2,135	96.2%	85	6
5月	2,287	99.7%	7	2
6月	2,172	97.8%	48	4
7月	2,290	99.8%	4	1
8月	2,247	98.0%	47	4
9月	2,166	97.6%	54	5
10月	2,166	94.4%	128	7
11月	2,164	97.5%	56	4
12月	2,265	98.7%	29	2
1月	2,273	99.1%	21	1
2月	2,038	95.0%	34	2
3月	2,227	97.1%	67	5
合計	26,430		580	43
平均	2,202.5	97.9%	48.3	3.6

(6) 各クラブ等の活動状況

◎書道クラブ

内容	
	毎回少人数ずつの方を数回に分けて季節の題字から、それぞれの方が書きたい題字を選び、昔やられていた方は何枚もの作品を、一対一の対応の方も、新しく始められた方も真剣に筆を走らせています。各フロアーごとに行いました。
	2021年度 書道クラブ 月1回開催
	担当：北岸、宮城

◎華道クラブ

内容	
	花の色や形、昔話に皆さんの話題は豊富で、毎月季節の花を見て楽しんでいます。
	花を見てパッと笑顔が見られるのはうれしい事です。各フロアーごとに行っています。
	2021年度 華道クラブ 月1回開催
	担当：吉田、須貝

(7) 各委員会活動の状況

◎入退所検討委員会

内容
次月入所者と退所者の今後の支援を検討・選定する委員会
2021年度 空き状況により都度開催

◎身体拘束廃止検討委員会

内容
拘束0の維持対策と緊急やむを得ない場合の検討委員会
4月：緊急やむを得ない場合について
・身体拘束が認められる緊急やむを得ない場合とは「切迫性」「非代替性」「一時性」の三つの要件をみたした上で、施設全体としての判断が行われるようにする。
ご利用者やご家族に対して詳細を説明し十分な理解を得る。
身体拘束を行っている間も常に観察、再検討し解除に向けた取り組みをする。
その為の細かい内容や時間、ご利用者の心身の状況等も記録する義務がある
事を参加スタッフで確認する。会議時参照した身体拘束ゼロへの手引きより引用した用紙及び当施設の身体拘束防止のフローチャート添付する。
担当：尹、竹内、田村、杉浦、小林、早川、村田、佐藤、藤田、宮城、倉林

(7) 各委員会活動の状況

◎身体拘束廃止検討委員会

内容	
	拘束0の維持対策と緊急やむを得ない場合の検討委員会
	9月：ご利用者に対する声掛け・言葉遣いに関して
	現在、ご利用者に対する身体拘束の実施は無い。
	前年度のスピーチロックの意識調査、2018年、2016年に言葉遣い、
	ご利用者への接し方の研修を行っているが、その時は意識があるが時間が経つ
	につれ意識が薄れ、言葉遣い、声掛けに乱れが出る事が繰り返されてしまう
	現状がある。
	最近でも「〇〇さんここに置いておくよ。」や愛称で呼ばれることを好む
	ご利用者ではあるが、大勢の中、大きな声で「〇〇ちゃん」との声掛けが
	聞かれる事がある。第三者が聞いたら「おや？」と思われてもおかしくないと
	感じてしまう。コロナで第三者が立ち入れない状況が気の緩みにつながって
	しますのか・・・
	不適切なケア及び虐待の芽が顕在化しないよう、以前の資料をご利用者に
	かかわる部署全員に配布し、声掛け、接し方の部分を熟読する事を今年度の
	一回目の研修とする。また、第二回目の研修にこの資料を使う予定です。
	担当：尹、竹内、杉浦、小林、川合、藤田、倉林、水戸、早川、田村、佐藤、宮城

(7) 各委員会活動の状況

◎食中毒・（感染症）対策委員会

内容
4月：食中毒予防対策・関連して非常食献立・非常食保管場所・貯水槽からの水の出し方の確認
◆感染症・食中毒の予防の基本は手洗いである。
2021.2月に「手洗い・手指食毒・免疫力UPの書面研修」を行った。
感染症・食中毒に関しては年間通して注意が必要であり、今後も清潔・不潔の区別をしっかりとし特に食事介助前の手洗い・食事中でも汚物に触れた際は手洗いを励行する。
◆「食中毒対策」として食事提供後2時間以内の遅食対応も引き続きお願いしたい。
◆「害虫対策」：年2回の害虫駆除全館継続・飛翔害虫には厨房内補虫器の設置※
※（2020年度は、飛翔害虫の多くなる2020.8月～12月25日まで設置。2021年度は5月頃～再度設置予定）➡4月上旬に設置済
◆実際に施設の調理が原因で食中毒が起こった場合、当施設では調理が直営で、委託先の応援がないため現時点では厨房施設の使用禁止時又は災害時には「非常食」の利用をせざるを得ない。
（実際には保健センターの指示次第）（介護食の弁当配達業者も登録のみ検討していきたい。施設長と相談
※非常食は職員も含めた120名・3日分の備蓄であることを再度周知いただきたい。
※全て電気・ガスを使わず摂取できるよう極刻み・ペースト状になっているレトルト食品も含まれ、加熱も必要ないが、予備的に卓上用カセットコンロ数台・ガスボンベも厨房休憩室に備蓄されている。
◆「非常食の保管場所」を定期的に出来るだけ多くの職員に確認してもらう必要がある今年度はスタッフ全員を対象に実際の厨房裏手にある 食品庫・ジュース倉庫・プレハブ式冷凍冷蔵庫や事務所にある鍵の場所を確認してもらう。
又、2020年度監査にて地下の貯水槽に関して以下助言あり①災害時直接貯水槽の蛇口から水を出す方法を周知したほうが良い②1～2日は飲料としても問題ないと思われる。それ以降や異物混入などあれば生活用水として使用は可能。（※厨房内に残留塩素測定器あり、異物の目視と測定値問題なければ飲料として使用できる）
※その他：災害時に当施設は近隣の高齢者・障害者の避難場所としても指定されており（温泉）その分の食料は利用者・職員用とは別の倉庫 「温泉と施設の間にある倉庫」や地下に保管されている。
➡いずれは混乱防ぐ為避難場所の温泉に保管していただきたい。（施設長・温泉担当者には伝え済）
担当：田村、佐藤、藤田

(7) 各委員会活動の状況

◎食中毒・（感染症）対策委員会

内容
7月：食中毒警報・県内発生状況関連して非常食保管場所・貯水槽からの水の出し方の確認
◆夏場は気温・湿度が高くなり細菌による食中毒が起こりやすくなる。神奈川県では過去の食中毒発生状況や気象条件から食中毒の発生が懸念される状況に達すると「食中毒警報」を発令する。2021年はまだ発令されていないが毎年7月末～8月中旬に発令されており今後さらなる注意を要する。発令と共に速やかに厨房へ通達を貼り出し注意喚起行う。厨房内の衛生マニュアルの徹底と室温管理や湿度も細菌増殖の条件になって来てしまう為こまめなチェックを行う。
◆「食中毒対策」として食事提供後2時間以内の遅食対応も引き続きお願いしたい。
◆15時のおやつで残ったものを各フロアで保管する場合に日付の確認をお願いしたい。パッケージに賞味期限の記載がない物は解凍品であるため、基本的に当日摂取しなかった場合は処分をお願いしたい。
◆居室へのおやつ等持ち込みの場合も食べ残し、飲み残しに注意が必要。ペットボトルの飲みかけも雑菌が高温で繁殖しやすいので要注意。
◆4月の食中毒委員会での続きとして非常時対策として非常食の保管場所・地下貯水槽からの給水方法を周知図りたい。今年度はスタッフ全員を対象に実際の厨房裏手にある 食品庫・ジュース倉庫・プレハブ式冷凍冷蔵庫や事務所にある鍵の場所を確認してもらう。
担当：田村、佐藤、村田、中山、竹内、杉浦、小林、倉林、早川、宮城

(7) 各委員会活動の状況

◎食中毒・(感染症) 対策委員会

内容
10月：尿路感染症
◆尿路感染により発熱繰り返し、入院される方も多い。 新規職員も入ってきているため、尿路感染症についての原因、対策について再度報告していく。
尿路感染症とは (原因)
腎臓から尿道までの尿路に起こる感染症で、ほとんどが細菌によって起こります。細菌が尿道口から入り込んで発症することが多く、急性と慢性的な尿路感染があり繰り返しやすく、尿道が短い女性や高齢者に多いのも特徴です。今まで元気であった方が急に熱が出た場合、尿路感染も熱の原因になっていることがあります。
(症状)
・尿が濁っている、排尿時痛、頻尿、残尿感、失禁、血尿、腰痛や背部痛 (叩くと鈍い痛みがある) 37.0℃前後の微熱、38℃以上の高熱が出たり、その高熱が続くなど。
(どのような方に感染しやすいか)
・女性、高齢者、前立腺肥大や前立腺がんの方、オムツ使用、カテーテル留置、下剤服用者、便が緩い、1日複数回排便のある方。
(予防方法)
①陰部の清潔を保つ ②尿パットの定期的な交換 ③水分をしっかり摂取する ④バルーンカテーテルを留置している方は尿の逆流を防ぐためバックを膀胱より上にしない。 ⑤下半身を冷さない ⑥体調に合わせて適度に運動する ⑦トイレを我慢しない ⑧バランスのとれた食事で便秘を整える
他：既往歴の把握(繰り返しやすい) ※予防をしっかり行うことで尿路感染のリスクを減らすことが出来るため、上記ケアを周知し、日頃から行えるようにしましょう。
担当：田村、佐藤、頼住、中山、竹内、杉浦、小林、倉林、川合、藤田、坂口、宮城

(7) 各委員会活動の状況

◎褥創対策委員会

内容	
褥創の発生予防体制と処置を検討する委員会	
2021年度 月 1回開催	

◎安全衛生委員会

内容	
職場環境の整備・改善を目的とした委員会	
4月：安全衛生に関する基礎知識 / 今年度の予定 / 昨年度の報告	
5月：転倒災害	
6月：【産業医による職場巡視】①食中毒について	
7月：【研修】①（腰痛予防：石見俊哉先生ご講義）	
8月：研修報告（腰痛予防研修レポート結果について報告）	
9月：定期健康診断について（がん検診含む）	
10月：感染症対策について（ノロ・レジオネラ菌・標準予防策）	
11月：【産業医による職場巡視】②シニアスタッフに適切な労働環境について	
12月：頭痛・腰痛のセルフマネジメント～東洋医学に触れる～	
1月：ハラスメントについて	
2月：【研修】②（メンタルヘルス：横山美枝子先生ご講義）	
3月：研修報告 / 今年度のまとめ	

(8) 消防訓練

	内 容
9月	<p>火災訓練</p> <p>実施日 2021年9月10日</p> <p>参加者 職員7名 利用者7名 (株)東晃防災職員1名</p> <p>『夜間を想定した避難誘導及び初期消火訓練及び水消火器の訓練』</p> <p>①321号室より出火・火元確認 (3F介護職員)</p> <p>②3F介護職員は宿直者へ出火・火元を連絡 (3F介護職員)</p> <p>③通報・館内放送 (事務職員(宿直者))</p> <p>④消火器を使い初期消火 (3F介護職員)</p> <p>⑤利用者誘導 居室から3F食堂へ (2/3F介護職員・宿直者)</p> <p>⑥利用者の状況確認・安否確認 (介護職員)</p> <p>⑦消火訓練 水消火器を使用、(株)東晃防災職員指導 (参加者全員)</p> <p>⑧評価・反省会 (施設長・参加職員全員)</p>
3月	<p>火災・震災訓練</p> <p>実施日 2022年3月18日</p> <p>参加者 職員5名 利用者6名</p> <p>『日中を想定した地震発生時の避難誘導及び初期消火訓練』</p> <p>①震度6の地震が起き落下物などに備えテーブル下などに隠れる</p> <p>②221号室より出火・火元確認 (2F介護職員)</p> <p>③通報・館内放送 (事務職員)</p> <p>④消火器を使い初期消火 (2F介護職員)</p> <p>⑤利用者誘導 居室から2F食堂へ (2F介護職員・事務職員)</p> <p>⑥避難用滑り台にて避難 (2F介護職員・事務職員)</p> <p>⑦利用者の状態確認・安否確認 (2F介護職員・事務職員)</p> <p>⑧消火訓練、水消火器を使用 (参加者全員)</p> <p>⑨評価・反省会 (参加職員全員)</p>

2 短期入所生活介護(ショートステイ)

(1) 介護度別利用者数 (在所)

	支援1	支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月	0	0	0	0	7	6	2	15
5月	0	0	0	0	5	4	1	10
6月	0	0	0	2	3	3	2	10
7月	0	0	0	3	4	8	3	18
8月	0	0	0	2	2	8	4	16
9月	0	0	0	3	2	8	2	15
10月	0	0	0	5	1	6	2	14
11月	0	0	1	2	4	5	2	14
12月	0	0	1	1	5	4	3	14
1月	0	0	1	1	8	6	2	18
2月	0	0	0	2	7	6	2	17
3月	0	0	0	2	7	6	2	17
合計	0	0	3	23	55	70	27	178

(2) 利用者の状況 (定員16人)

	月間 総利用数(人)	月間平均 利用数(人)	月間 稼働率 (%)	前年度 稼働率 (%)	前年度比 (%)
4月	350	23.3	72.9	62.5	10.4
5月	268	26.8	54	74.4	-20.4
6月	224	22.4	46.7	82.5	-35.8
7月	383	21.3	77.2	79.4	-2.2
8月	429	26.8	86.5	81.5	5
9月	399	26.6	83.1	76.7	6.4
10月	374	26.7	75.4	77.6	-2.2
11月	274	19.6	57.1	77.5	-20.4
12月	304	21.7	61.3	84.1	-22.8
1月	397	22.1	80.0	90.5	-10.5
2月	425	25.0	94.9	86.9	8
3月	466	27.4	94.0	84.7	9.3
合計	4,293				
平均	357.8	19.5	73.6	79.8	-6.2

3 行事

(1) 行事報告

8月7日	納涼会 盆踊りは一緒に踊られるご利用者もいて、皆様大変楽しまれていました。ゲーム大会では景品で光る人形をもらい、皆様大変喜ばれていました。
9月14日	敬老祝賀会 今年の敬老会は外部のボランティアさんや家族様は呼ばずホーム内のみで行いました。各フロアーごとに催し物を行っています。
12月22日	クリスマス会（喫茶） クリスマスソングをかけ、飾り付けを行い、職員がサンタクロースやトナカイになり喫茶を行いました。
1月1日	新年祝賀会 ご利用者の皆様口々に「美味しい、美味しい」とお食事を召し上がられ、とても満足されている様子でした。アトラクションでは職員による二人羽織を行い、皆様が大変喜ばれていました。
2月4日	節分 鬼に扮した職員に豆まきし招福を行いました。ご利用者の皆様も大変喜ばれ楽しい時間を過ごせました。

(2) 誕生会

月1回実施	各食堂にて当月生まれのご利用者をお祝いしました。食事会。
-------	------------------------------

(3) 喫茶

月1回実施（7月、10月、3月）	十数種類のデザートの中から、ご自分の好きなものを選びコーヒーと一緒に楽しみました。
------------------	---

4 訪問入浴介護

(1) 介護度別利用者数

	支援1	支援2	介護度1	介護度2	介護度3	介護度4	介護度5	合計
4月	0	0	1	1	2	17	13	34
5月	0	0	0	1	1	9	6	17
6月	0	0	1	1	1	15	12	30
7月	0	0	1	3	3	12	16	35
8月	0	0	1	1	3	13	13	31
9月	0	0	0	1	2	12	14	29
10月	0	0	0	1	3	11	14	29
11月	0	0	0	1	2	11	14	28
12月	0	0	0	1	2	12	14	29
1月	0	0	0	1	2	9	13	25
2月	0	0	0	1	3	9	14	27
3月	0	0	0	1	3	9	12	25
合計	0	0	4	14	27	139	155	339

(2) 地区別利用者数

	旭区	緑区	青葉区	瀬谷区	保土ヶ谷区	泉区	都筑区	合計
4月	63	42	16	32	5	1	3	162
5月	64	39	19	29	4	3	5	163
6月	60	38	22	33	4	3	4	164
7月	68	39	23	29	5	3	5	172
8月	57	37	19	28	3	2	3	149
9月	60	37	21	25	5	2	0	150
10月	64	39	19	25	4	2	0	153
11月	68	37	22	27	4	4	0	162
12月	68	33	24	25	11	3	0	164
1月	56	27	20	23	10	0	0	136
2月	58	25	23	24	4	0	0	134
3月	67	25	22	31	3	0	0	148
合計	753	418	250	331	62	23	20	1,857

(3) 利用者の状況

	月間 総利用数(人)	前年度月間 総利用数(人)	前年度比(人)
4月	162	146	16
5月	163	173	-10
6月	164	164	0
7月	172	184	-12
8月	149	184	-35
9月	150	188	-38
10月	153	168	-15
11月	162	154	8
12月	164	175	-11
1月	136	173	-37
2月	134	166	-32
3月	148	185	-37
合計	1,857	2,060	-203
平均	154.8	171.7	

5 横浜市障害者訪問入浴サービス事業

(1) 地区別利用者数

	旭区	緑区	青葉区	瀬谷区	都筑区	合計
4月	18	77	0	56	41	192
5月	20	67	0	53	42	182
6月	24	79	0	60	43	206
7月	26	69	0	57	41	193
8月	17	64	0	51	35	167
9月	26	77	0	60	40	203
10月	26	77	0	59	39	201
11月	25	71	0	56	38	190
12月	24	66	0	43	39	172
1月	25	69	0	50	37	181
2月	26	67	0	49	35	177
3月	30	77	0	52	41	200
合計	287	860	0	646	471	2264

(2) 利用者の状況

	月間 総利用数(人)	中止 (人)	前年度月間 総利用数(人)	前年度比(人)
4月	192	2	173	19
5月	182	1	196	-14
6月	206	3	223	-17
7月	193	3	220	-27
8月	167	2	202	-35
9月	203	3	195	8
10月	201	1	187	14
11月	190	1	178	12
12月	172	1	195	-23
1月	181	1	176	5
2月	177	1	180	-3
3月	200	4	195	5
合計	2,264	23	2,320	-56
平均	188.7	1.9	193.3	

6 職員研修

月	研修名	職種	参加者氏名	場所
10	介護労働における義務と職場秩序の保持及び懲戒処分	事務員	山口宏美	ウイリング横浜
10	退職・雇用をめぐる法律	事務員	山口宏美	ウイリング横浜
12	介護技術研修（基本編）	介護職	田上雅之	神奈川県社会福祉センター
1	短期専門講習 webセミナー	介護職	錦織純子	

Ⅲ 若葉台地域ケアプラザ

(1) 通所介護利用者総数

	述利用者数 (人)	平均利用者数 (人)	稼働率 (%)	業務日数
4月	604	20.1	57.5%	30
5月	629	20.3	58.0%	31
6月	610	20.3	58.1%	30
7月	656	21.2	60.5%	31
8月	642	20.7	59.2%	31
9月	647	21.6	61.6%	30
10月	654	23.6	60.3%	31
11月	645	23.3	61.4%	30
12月	596	22.9	63.1%	27
1月	560	25.6	57.1%	28
2月	415	20.1	53.9%	22
3月	635	20.3	58.5%	31

(2) 通所介護介護度別利用者数 (人)

	介護予防	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
4月	65	136	219	126	32	26	604
5月	67	138	236	128	32	28	629
6月	62	141	232	121	30	24	610
7月	62	134	255	140	32	33	656
8月	56	136	250	134	36	30	642
9月	63	133	231	146	43	31	647
10月	65	135	227	148	40	39	654
11月	52	116	258	140	46	33	645
12月	50	117	241	116	45	27	596
1月	50	117	224	98	47	24	560
2月	43	94	158	70	30	20	415
3月	59	141	230	128	51	26	635
合計	694	1,538	2,761	1,495	464	341	7,293

(3) その他利用者総数 (人)

	介護予防支援	居宅介護支援	認定調査	認定調査(他市)
4月	141	128	6	0
5月	140	125	6	0
6月	142	122	3	0
7月	139	124	5	0
8月	136	125	3	0
9月	133	126	4	0
10月	131	127	6	0
11月	127	128	0	1
12月	122	130	10	0
1月	121	125	9	0
2月	120	124	2	0
3月	123	130	7	1
合計	1,575	1,514	61	2

IV 高温温泉利用事業

(1) 大人利用者数

	利用券	回数券	ポイント	個室	個室回数券	個室ポイント	延長	職員他	ボランティア	合計
4月	2,196	959	529	41	51	26	8	58	26	3,894
5月	2,392	1,288	296	34	92	6	9	65	28	4,210
6月	2,047	1,140	217	27	86	8	11	69	11	3,616
7月	2,038	1,182	198	15	82	5	7	67	10	3,604
8月	2,155	1,154	240	38	71	7	7	68	17	3,757
9月	2,625	499	228	85	18	6	10	69	24	3,564
10月	3,184	320	215	116	11	10	18	69	43	3,986
11月	3,491	286	243	122	4	5	6	86	93	4,336
12月	5,068	571	623	138	4	14	24	97	212	6,751
合計	25,196	7,399	2,789	616	419	87	100	648	464	37,718

(2) 小人利用者数

	利用券	回数券	個室	個室回数券	合計
4月	141	1	0	0	142
5月	197	0	0	0	197
6月	161	0	0	0	161
7月	158	0	0	5	163
8月	222	6	0	0	228
9月	185	1	1	0	187
10月	293	0	0	0	293
11月	211	1	0	0	212
12月	510	0	0	0	510
合計	2,078	9	1	5	2,093

(3) 月別利用者の状況

	大人利用者	小人利用者	利用者合計	前年度	前年度比(%)
4月	3,894	142	4,036	4,756	-15.14%
5月	4,210	197	4,407	4,130	6.71%
6月	3,616	161	3,777	3,684	2.52%
7月	3,604	163	3,767	4,081	-7.69%
8月	3,757	228	3,985	3,836	3.88%
9月	3,564	187	3,751	3,759	-0.21%
10月	3,986	293	4,279	4,185	2.25%
11月	4,336	212	4,548	4,426	2.76%
12月	6,751	510	7,261	5,316	36.59%
合計	37,718	2,093	39,811	41,904	-4.99%
平均	3,143	174	3,318	3,492	

(4) 館内イベント（ライブ：多目的交流スペース、販売：館内特設会場）

※新型コロナウイルス感染症防止の為、出演イベント、出店イベント共に中止

12月31日で業務終了

V わかば介護保険センター

	ケアプラン	認定調査	支援
4月	78	6	25
5月	78	6	24
6月	79	9	24
7月	82	9	25
8月	84	8	26
9月	80	5	25
10月	82	4	25
11月	79	0	26
12月	80	3	25
1月	80	9	25
2月	78	5	25
3月	78	6	26
合計	958	70	301

~Memo~



社会福祉法人 創生会